

Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb v oblasti webových aplikací sloužících k webové prezentaci (dále také jako „Podmínky poskytování služeb“),

upravující vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka, vznikající v souvislosti s uzavřením Smlouvy o poskytování služeb v oblasti webových aplikací sloužících k webové prezentaci (dále jen Smlouva), nestanoví-li tato Smlouva jinak.

Podmínky poskytování služeb mají povahu všeobecných smluvních podmínek ve smyslu § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění.

Podmínky pro poskytování služeb vytváří a specifikují smluvní vztah a jsou nedílnou součástí písemné „Smlouvy o poskytování služeb v oblasti aplikací systémů sloužících k webové prezentaci“ (dále jen „Smlouva“). Podpisem Smlouvy vyslovuje Zákazník, stejně jako Poskytovatel, svůj závazek řídit se těmito smluvními podmínkami.

Podmínky poskytování služeb jsou platná v znění, které je níže uvedeno a jsou trvale k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele www.ng-it.eu.

1. Upřesnění výkladu pojmů

1.1. Zákazníkem se rozumí jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, způsobilá k právním úkonům, která přistoupí na všechna ustanovení těchto Podmínek poskytování služeb a uzavře s Poskytovatelem smlouvu. Uzavírá-li smlouvu více osob na straně Zákazníka, odpovídají tyto osoby (zákazníci) za veškeré závazky vůči Poskytovateli vznikající v souvislosti se smlouvou společně a nerozdílně.

1.2. Systémem se rozumí všechny hardwarové i softwarové prostředky Poskytovatele, které využívá k dosažení plnění smluvního vztahu.

1.3. Webovou aplikací se rozumí softwarový produkt ve vlastnictví Poskytovatele, který je pronajímán Zákazníkovi.

1.3.1. produktem Performer se rozumí jednoduchý prezentační systém (CMS).

1.3.2. produktem Art – two se rozumí komplexní prezentační/redakční systém (CMS).

1.3.3. produktem Art – Shop se rozumí internetový obchod.

1.3.4. Doplnky (pluginy) se rozumí dodatečné rozšíření funkcionality výše uvedených produktů.

1.4. Službami se rozumí činnosti uvedené v ustanoveních čl. 2 těchto Podmínek poskytování služeb .

1.5. Internetovými stránkami Poskytovatele se rozumí [www](http://www.ng-it.eu) stránky přístupné na adrese <http://www.ng-it.eu>.

1.6. V případě opakovaného neúspěšného doručení písemností, které vyžadují formu doporučeného dopisu, bude zásilka považována za doručenu třetím dnem po jejím prvním prokazatelném odeslání. Zásilky se doručují na adresu uvedenou ve smlouvě, případně na adresu, o níž bude druhá strana informována.

2. Poskytované služby

- 2.1. Službou se rozumí pronájem domény, části diskového prostoru na serveru Poskytovatele a zvolené kombinace webových aplikací ve zvolené konfiguraci a jejich pluginů tak, aby je mohl Zákazník využívat ve smyslu uzavřené smlouvy a těchto Podmínek pro poskytování služeb.
- 2.2. Neprodleně po podpisu smlouvy o poskytování služeb zahájí Poskytovatel všechny potřebné kroky (registrace domény, vytvoření designu stránek, zprovoznění systému) k tomu, aby mohl Zákazník začít využívat služeb Poskytovatele dle 2.1.
- 2.3. Za účelem přístupu k pronajatým webovým aplikacím Poskytovatel poskytne Zákazníkovi příslušná přístupová práva.
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje provádět jedenkrát měsíčně zálohu databází, jenž jsou využity webovými aplikacemi, které si Zákazník od Poskytovatele pronajímá.
- 2.5. V případě, že Poskytovatel zjistí ve svém systému jakoukoliv závadu bránící Zákazníkovi ve využívání poskytovaných služeb, začne v nejbližším možném termínu s jejím odstraňováním.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Poskytovatel má právo na plánované přerušení poskytovaných služeb za účelem provedení nutných bezpečnostních upgrade softwaru, údržby či výměny hardwaru, a to v rozsahu ročního průměru 240 minut měsíčně, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle Podmínek pro poskytování služeb. Je-li to možné, toto plánované přerušení poskytovaných služeb je Poskytovatel povinen oznámit na svých internetových stránkách nebo prostřednictvím „zpráv administrátora“ nejpozději 24 hod. před zahájením. Poskytovatel bude podle svých možností realizovat plánovanou odstavku v době nižšího provozu o víkendech, svátcích a v nočních hodinách.
- 3.2. Pokud je Poskytovateli předem známa skutečnost nutného přerušení poskytování služeb, bude o této skutečnosti včas Zákazníka informovat. Tato povinnost se nevztahuje na skutečnosti uvedené v ustanovení čl. 3.7, 4.9 a 5.2. Podmínek pro poskytování služeb a v případě urgentního řešení problému technického rázu (HW problémy apod..)
- 3.3. Poskytovatel neodpovídá za obsahovou náplň datového prostoru webové aplikace Zákazníka ani za činnosti, které Zákazník prostřednictvím požitků jemu poskytnutých provádí.
- 3.4. Poskytovatel nenes zodpovědnost za škody, vzniklé Zákazníkovi:
 - 3.4.1 dojde-li při poskytování služeb ke škodě nepředvídatelnou a objektivně neodvratitelnou náhodou tzv. vyšší mocí (např. ztráta dat způsobená, povodní, požárem, zemětřesením, válkou, nebo útokem na server, DoS útokem, apod.),
 - 3.4.2. vlivem skutečností zapříčiněných třetími dodavateli (např. dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení apod.),
 - 3.4.3. v případě využití nebo zneužití služeb třetími osobami nelegálním způsobem (tím se mimo jiné rozumí i stav, kdy je přístup k serveru získán využitím slabých míst či chyb, které se mohou vyskytovat ve službách nebo zařízeních Poskytovatele dodaných třetími stranami,
 - 3.4.5. v případech, kdy dojde k oprávněnému pozastavení či zastavení poskytování služeb ve smyslu ustanovení 3.1, 3.5, 3.7 a 4.9.
- 3.5. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které Zákazník šíří v rozporu s těmito Podmínkami pro poskytování služeb nebo uzavřenou smlouvou.

3.6. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé nesplněním jiných povinností Zákazníka, vyplývajících z obecně platných předpisů.

3.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo na okamžité pozastavení poskytování služeb v případě, že Zákazník poruší povinností uvedené v bodě 3.9. Podmínek pro poskytování služeb.

3.8. Zákazník je povinen pro účely zřízení služeb (zejména registraci doménového jména) předložit Poskytovateli pravdivé a úplné informace. Za tyto informace uvedené při registraci plně odpovídá včetně všech případných důsledků vzniklých na základě chybných informací.

3.9. Pokud není vzájemnou písemnou dohodou stanoveno jinak, Zákazník nesmí:

3.9.1. žádným způsobem manipulovat s daty uloženými v jiné datové části systému Poskytovatele, než jemu vymezené, pohybovat se v jiných, než jemu vymezených adresářích, či webových aplikacích ani vykonávat činnosti, které by měnily nastavení nebo funkci a stabilitu systému,

3.9.2. využívat služeb Poskytovatele k ukládání nebo přenosu dat, jejichž obsah je v rozporu s platným právním řádem České republiky nebo s mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, jakož i odkazu (hyperlinku) na data tohoto charakteru,

3.9.3. prostřednictvím SMTP serveru Poskytovatele nebo jiným libovolným způsobem využívat služeb pro činnost rozesílání nevyžádaných emailových zpráv (v odborné terminologii označované jako "spam"),

3.9.4. využívat služeb k ukládání nebo přenosu dat, která obsahují erotický nebo pornografický materiál, hudební nebo filmové soubory, nelegální software, archívy souborů určených pro download, jakož i odkazu (linku) na data tohoto charakteru,

3.9.5. vyvíjet činnost, která by jakýmkoli způsobem poškozovala zájmy či dobré jméno třetích osob nebo Poskytovatele.

3.10. Zákazník je povinen chránit své přístupové údaje (hesla apod.) k systému Poskytovatele před zneužitím třetími osobami. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětných přístupových práv je Zákazník povinen neprodleně sdělit tuto skutečnost Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití služeb až do okamžiku oznámení.

3.11. Při nedodržení povinnosti uvedené v ustanovení 3.10. odpovídá Zákazník za veškeré vzniklé škody, které tímto způsobí.

3.12. Zákazník souhlasí s antivirovou a antispamovou kontrolou příchozích emailů na serverech Poskytovatele.

3.13. V případě poruchy či nedostupnosti systému se ručení Poskytovatele omezuje pouze do výše měsíčního poplatku za služby.

3.14. Podpisem „Smlouvy o poskytování služeb v oblasti aplikací systémů sloužících k webové prezentaci“ (dále jen „Smlouva“) vyslovuje Zákazník, stejně jako Poskytovatel, svůj závazek řídit se těmito smluvními podmínkami.

4. Ceny za služby, jejich účtování a úhrady

4.1. Za poskytované služby náleží Poskytovateli úplata. Výše úplaty je stanovena ve Smlouvě.

4.2. Délka platebního období je měsíční (není-li ve Smlouvě stanoveno jinak). Zákazník uhradí cenu převodem na účet Poskytovatele – oproti doručeným účetním dokladům, které vystaví Poskytovatel (není-li ve Smlouvě stanoveno jinak).

4.3. Podkladem pro stanovení výše úplaty je aktuální ceník služeb. Ceník služeb je Zákazníkovi veřejně přístupný na internetových stránkách Poskytovatele.

4.4. Poskytovatel má právo jednostranně změnit Ceník služeb, a to pouze k 1.1. a 1.6 daného kalendářního roku. V případě změny ceníku, která se dotkne výše úplaty uvedené ve smlouvě, je Poskytovatel povinen změnu úplaty oznámit Zákazníkovi elektronicky na e-mail s uvedením termínu od kdy je změna úplaty platná. V případě, že Zákazník do doby uvedené v tomto oznámení vysloví nesouhlas s novým stanovením výše úplaty má se za to, že od smlouvy platně odstoupil. V opačném případě se má za to, že došlo k platné změně Smlouvy ohledně výše úplaty.

4.5. Zákazník je povinen úplatu uhradit nejpozději do data její splatnosti, které je uvedeno na účetním dokladu. Zákazník je povinen uvést na účetním dokladu uvedený variabilní symbol. Za škody způsobené uvedením chybného variabilního symbolu odpovídá v plném rozsahu Zákazník.

4.6. Uhrazením úplaty se rozumí připsání platby jednoznačně identifikovatelné správným variabilním symbolem na účet Poskytovatele.

4.7. Na konci každého platebního období je Zákazníkovi Poskytovatelem vystavena faktura a zaslána elektronicky na e-mail Zákazníka. Daňové doklady jsou vystavovány v elektronické podobě v souladu s č. 26 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění, přičemž Zákazník souhlasí s tímto způsobem vystavení daňového dokladu a zasláním v elektronické podobě. Pouze v opodstatněných případech (zejména vyžadují-li to vnitřní směrnice Zákazníka, na žádost auditora atd.) může Zákazník požádat o převedení elektronického daňového dokladu do tištěné podoby a o zaslání prostřednictvím České pošty dle ceníku. Zákazník je povinen archivovat tyto doklady dle platných zákonů.

4.8. Zákazník nemá právo na vrácení odpovídající části úplaty za nevyužité služby pokud od smlouvy platně odstoupí podle ustanovení 5.3.1.

4.9. Při neuhrazení úplaty do data její splatnosti je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb. V případě nezaplacení v požadovaném termínu je Zákazník 2x (dvakrát) upozorněn e-mailem ze strany Poskytovatele. Při překročení termínu splatnosti o 14 dnů jsou poskytované služby pozastaveny (nasměrovány na stránku "stopweb")

4.10. Pokud Zákazník bude v prodlení s úhradou úplaty delší než 30 kalendářních dnů od data její splatnosti, je tato skutečnost považována za vážné porušení smluvních podmínek a zakládá právo Poskytovatele od smlouvy odstoupit a poskytované služby zrušit.

4.11. Obnovení poskytování služeb, pozastavených na základě ustanovení č. 4.9. nebo zrušených podle ustanovení č. 4.10., je možné pouze po prokazatelném uhrazení veškerých dlužných úplat a žádosti Zákazníka o obnovení poskytování služeb, a to na základě nově uzavřené smlouvy.

4.12. Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že za znovuoobnovení poskytování služeb pozastavených z důvodu porušení smluvních podmínek může být Zákazníkovi účtována částka do výše 5000 Kč.

4.13. Pro případ prodlení Zákazníka s úhradou částek dle předchozích odstavců je Zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky denně a při prodlení delším než 30 dnů má Poskytovatel právo na jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000.- Kč. Dnem splnění peněžního závazku je den připsání částky na účet Poskytovatele při placení prostřednictvím banky.

4.14. Pokud je Poskytovatel v prodlení s poskytováním svých služeb je Zákazník oprávněn žádat vrácení části paušální ceny ve výši poměrné částky připadající na každý započatý den prodlení. Jiná náhrada (např. náhrada škody, ušlého zisku..) nemůže být poskytnuta.

4.15. V případě nesprávně vyúčtované ceny za poskytované služby je Zákazník oprávněn reklamovat vyúčtování ceny 30 kalendářních dní ode dne doručení příslušného daňového dokladu, případně ode dne vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování služby), jinak toto právo zaniká.

5. Smlouva a čas plnění smlouvy

5.1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to na dobu dvou let, pokud Smlouva nestanoví jinak. Smluvní vztah končí uplynutím dohodnuté doby, smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy.

5.2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností v případě vážného porušení smluvních podmínek ze strany Zákazníka, zejména v případech porušení povinností uvedených v ustanovení čl. 3.5., 3.9. a 4.10.

5.3. Zákazník je oprávněn od smlouvy :

5.3.1. bez uvedení důvodu odstoupit, tím, že zaplatí Poskytovateli 10.000.- Kč jako odstupné podle § 355 obch. zák. V takovém případě se Smlouva ruší jakmile Zákazník oznámí Poskytovateli, že od smlouvy odstupuje a stanovené odstupné zaplatí.

5.3.2. v případech uvedených v ustanovení č. 4.4. a 7.2.

5.4. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy ani smluvních sankcí.

5.5. V případě, že Zákazník poruší povinností uvedené v ustanovení 3.9. je povinen zaplatit Poskyvatel smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení povinností. Zaplacení smluvní pokuty je Poskytovatel oprávněn požadovat ihned poté, kdy se dozví o porušení povinností. Smluvní pokuta je splatná na výzvu Poskytovatele do tří dnů od odeslání výzvy k jejímu zaplacení.

5.6. Skutečnosti uvedené v ustanovení čl. 3.1., 3.2., 3.5., 3.6. a 3.8. se nepovažují za prodlení Poskytovatele s plněním závazku.

6. Ochrana důvěrných informací

6.1. Smluvní strany se zavazují přijmout odpovídající opatření k ochraně vzájemných, výslovně důvěrných informací. Obě strany o těchto informacích zachovají mlčenlivost a neumožní k nim přístup třetím stranám po celou dobu trvání smluvního vztahu a následujících dvou let od ukončení jeho platnosti. Pokud není stanoveno jinak, tento závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

6.1.1. informace veřejně dostupné

6.1.2. informace o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva

6.1.3. podmínky pro poskytování služby

6.1.4. uvedení Zákazníka do referencí Poskytovatele

6.1.5. informace vyžadované soudy, správními orgány, orgány činnými v trestném řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran.

6.2. Za prokázané porušení ustanovení 6.1. jednou ze smluvních stran této smlouvy má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu skutečné škody takto vzniklé.

6.3. Poskytovatel není bez výslovného souhlasu Zákazníka oprávněn obsahově modifikovat jeho data ani zjišťovat obsah jeho elektronické pošty, vyjma případu, kdy je k této činnosti zplnomocněn a vyzván

zmocněnými orgány (např. policie, soud apod.) nebo pokud pojme důvodné podezření na porušování smluvního vztahu ze strany Zákazníka.

6.4. S osobními údaji Zákazníka je nakládáno v souladu se zněním zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Tím není dotčeno právo Poskytovatele využít tyto údaje k obchodním účelům, jakož i pro účely přímého marketingu, včetně informací o poskytovaných a nově zaváděných službách. Za tímto účelem je Poskytovatel oprávněn data zpřístupnit třetím subjektům zajišťujícím pro Poskytovatele přípravu a výrobu tiskových materiálů a dokumentů určených Zákazníkům, žadatelům či potencionálním klientům a jejich rozesílání.

6.5. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Zákazník neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Zákazníka, k jejich změně, zničení, či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

6.6. Zákazník je oprávněn využívat služeb včetně nehmotných statků spojených se službami pouze k účelu danému Pravidly. Právo není přenosné na třetí osoby.

6.7. Zákazník je povinen při své činnosti dle smlouvy chránit práva k nehmotným statkům, která Poskytovatel zajistil Zákazníkovi k užívání.

7. Platnost

7.1. Tyto Podmínky pro poskytování služeb nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2009 a v plném rozsahu nahrazují jakékoli dříve vydaná Podmínky vztahující se k poskytování služeb Poskytovatelem.

7.2. Poskytovatel má právo změnit znění Podmínek pro poskytování služeb. V případě změny znění Podmínek, je Poskytovatel povinen Změnu Podmínek resp. nové Podmínky oznámit Zákazníkovi elektronicky na e-mail s uvedením termínu od kdy je změna platná. V případě, že Zákazník vysloví nesouhlas s novým zněním Podmínek má se za to, že od smlouvy platně odstoupil. V opačném případě se má za to, že Nové Podmínky se stávají součástí Smlouvy.